

Question 11

Points

Objectif évaluateur	1.1.3.1.1-1	Mission de l'entreprise formatrice	15 points
---------------------	-------------	------------------------------------	-----------

Situation de départ

En raison de quelques départs à la retraite, votre office a subi une importante rotation du personnel. Le/la chef-fe de votre office planifie un workshop avec tou-te-s les collaborateurs/collaboratrices. But de cette démarche : aborder les objectifs et les prestations de services de votre office avec toute l'équipe. Il/elle vous demande de l'aider dans la préparation du workshop.

Cette question est composée d'une partie (a.). Vous pourrez obtenir 15 points au maximum.

Tâche

- a. A l'aide de 5 exemples, montrez quels conflits d'intérêts peuvent naître entre vous-même en tant que prestataire de services et différents groupes d'intérêts de votre office. En outre, présentez une possible ébauche de solution. Vous obtiendrez 1 point par groupe d'intérêts avec un conflit d'intérêts réaliste et 2 points par ébauche de solution correcte, total 15 points.

Je choisis l'office/le tribunal suivant (veuillez cocher) :

Groupe d'intérêts	Conflit d'intérêts avec prestation de services	Ebauche de solution

3

3

T 6Points
obtenus

Groupe d'intérêts	Conflit d'intérêts avec prestation de services	Ebauche de solution

Points

3

3

3

T 9

Points
obtenus